

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

## SOMMAIRE :

CHAPITRE I - DISPOSITIONS COMMUNES .....	1
1 - SERVICES PROPOSÉS PAR LZL SERVICES - CONDITIONS APPLICABLES .....	1
2 - DÉFINITIONS .....	2
3 - CONDITIONS GÉNÉRALES COMMUNES .....	2
A - PORTÉE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES .....	2
B - DROIT DE RÉTRACTATION .....	2
C - IDENTIFIANTS A L'INSCRIPTION .....	2
D - PRÉCAUTIONS PREALABLE À LA CHARGE DU CLIENT .....	3
E - TRANSMISSION D'INFORMATIONS ET DE DOCUMENTS À LZL SERVICES .....	3
F - ŒUVRES CRÉÉES PAR LZL SERVICES .....	3
G - RÉFÉRENCES .....	3
H - PRIX - RÈGLEMENTS .....	3
I - REGLEMENT EN LIGNE .....	3
J - RÈGLEMENTS HORS LIGNE .....	3
K - RETARD DE RÈGLEMENT .....	3
L - CONTINUITÉ DU SERVICE ET SÉCURITÉ INFORMATIQUE .....	3
M - INEXÉCUTION - RÉSILIATION - FORCE MAJEURE .....	4
N - FIN DE LA RELATION CONTRACTUELLE .....	4
O - TRANSMISSION DU CONTRAT .....	4
P - INTERPRÉTATION .....	4
Q - NOTIFICATIONS .....	4
R - DIFFÉRENDS .....	4

CHAPITRE II - CONDITIONS SPECIFIQUES AUX DIFFERENTS SERVICES .....	4
1 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE « LIGHTPRESS NEWS », VOTRE VISIBILITÉ NUMÉRIQUE PERSONNALISÉE .....	4
A - CONTENU DU SERVICE .....	4
B - MISE EN ŒUVRE .....	5
C - RESPONSABILITÉ À RAISON DU CONTENU MIS EN LIGNE .....	5
D - PRESENCE SUR LE SITE .....	5
2 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE « LIGHTPRESS EVENT » LA MISE EN AVANT DE VOTRE EVENEMENT .....	5
A - CONTENU DU SERVICE .....	5
B - MISE EN ŒUVRE .....	5
3 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU « LIGHTPRESS EMPLOI », VOS PETITES ANNONCES D'EMPLOI EMPLOI .....	5
A - CONTENU DU SERVICE .....	5
B - MISE EN ŒUVRE .....	5
C - RESPONSABILITÉ À RAISON DU CONTENU MIS EN LIGNE .....	5
D - SUPPRESSION DU CONTENU INADAPTÉ .....	5
E - PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET GESTION DES CANDIDATURES .....	5
4 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À L'ACHAT D'ESPACE PUBLICITAIRE DISPONIBLE SUR LE SITE .....	5
A - NATURE DU SERVICE .....	5
B - DEMANDE DE DEVIS .....	6
C - COMMANDE D'UNE CAMPAGNE .....	6
D - RÉSULTAT DE LA CAMPAGNE .....	6
E - ÉLÉMENTS AFFECTANT LE BON DÉROULEMENT DE LA CAMPAGNE .....	6
F - RESPONSABILITÉ DE LZL SERVICES .....	6
5 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA CRÉATION D'ŒUVRES DE L'ESPRIT PAR LZL SERVICES (VIDEOS, TEASER, REPORTAGES PHOTOS, CONTENU ÉCRIT, LIVRE BLANC, LIVRE PAPIER, BROCHURE, CARTE DE VŒUX...) .....	6
A - ACCEPTATION DE LA COMMANDE .....	6
B - RÉALISATION DE LA PRESTATION .....	6
C - PRIX .....	6
D - LIVRAISON .....	6
E - TRANSFERT DES RISQUES .....	7

6 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À UN PROJET D'ÉDITION .....	7
7 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À L'ACHAT D'OUVRAGES EN LIGNE SUR LE SITE .....	7
A - FORMAT DES OUVRAGES .....	7
B - DESCRIPTION ET CONTENU DE L'OUVRAGE .....	7
C - DISPONIBILITÉ DES OUVRAGES .....	7
D - COMMANDE .....	7
E - PRIX .....	7
F - TÉLÉCHARGEMENT / LIVRAISON .....	7
G - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ - TRANSFERT DES RISQUES .....	7
H - GARANTIE ET CONFORMITÉ DES OUVRAGES .....	7
CHAPITRE III - MENTIONS LEGALES .....	7
EXPLOITANT DU SITE .....	7
RESPONSABLE DE LA RÉDACTION ET DIRECTEUR DE LA PUBLICATION .....	7
CONCEPTION, REALISATION, HEBERGEMENT DU SITE .....	7

CHAPITRE IV - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION .....	8
A - APPLICATION .....	8
B - MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION .....	8
C - ACCÈS .....	8
D - NEWSLETTER .....	8
E - CONTENU CONSULTABLE .....	8
F - LIENS HYPertextES .....	8
G - RESPONSABILITÉ - GARANTIE .....	8
H - REPRODUCTION DU CONTENU DU SITE .....	8
I - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES .....	8
J - GESTION DES COOKIES .....	8
K - AFFILIATION .....	8
L - LOI APPLICABLE - LITIGES .....	8

## CHAPITRE I DISPOSITIONS COMMUNES

### 1 - SERVICES PROPOSÉS PAR LZL SERVICES - CONDITIONS APPLICABLES

1 - La société LZL SERVICES (S.A.S. au capital de 20 000 €, dont le siège social est sis 60 quai de Perrache à Lyon (69 002) et qui est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 980 652 226 - N° de TVA intracommunautaire FR40980652226) est un spécialiste de la communication professionnelle qui déploie son activité à destination des professionnels de l'univers de l'éclairage naturel et artificiel, extérieur et intérieur, scénique et événementiel (Ci-après le Secteur d'activité). Dans ce cadre, elle exploite le site d'information LIGHTZOOMLUMIERE.FR (Ci-après le Site) dédié aux professionnels du Secteur d'activité. La société LZL SERVICES ne propose aucun service à des consommateurs ou des non-professionnels.

2 - Outre la consultation d'un portail comprenant des informations en relation avec le Secteur d'activité (actualités, ressources professionnelles...) et l'inscription volontaire à des newsletters, LZL SERVICES propose par le biais du Site différents services payants (Ci-après les Services en Ligne) permettant aux seuls professionnels la Mise en ligne de certaines informations, destinées à alimenter un service d'informations générales propres au Secteur d'activité, et leur permettant de leur assurer une visibilité numérique régulière, propice à la promotion et au développement de leurs activités :

- Un service permettant à un Client d'assurer pour son entreprise une visibilité pérenne parmi les acteurs du Secteur d'activité, grâce à la Mise en ligne dans une partie du Site ouverte au public des contenus fournis par lui (ci-après les « Communications », comprenant du

texte et éventuellement des images, reprenant ses activités, produits, projets, réalisations, orientations, actualités ;

Ce service, ci-après désigné « LightPress News », votre visibilité numérique personnalisée, est disponible à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/diffuser-votre-reference-eclairage-en-ligne-lightpress-news/> ou par le biais de la menu Nos Services / Présenter votre activité de la page <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

- Un service permettant au Client de promouvoir un événement ponctuel dans une partie du Site ouverte au public de contenus fournis par lui (ci-après les « Communiqués »), comprenant du texte et éventuellement des images.

Ce service, ci-après désigné « LightPress Event », la mise en avant de votre événement, est disponible à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/communication-evenementiel-entreprise-en-ligne-lightpress-event/> ou par le biais de la menu Nos Services / Promouvoir votre événement, sur le site <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

- Un service permettant la Mise en ligne d'annonces d'offres d'emploi, préédigées par le Client destinées à favoriser le recrutement d'un salarié ou d'un mandataire social par un professionnel du Secteur d'activité.

Ce service, ci-après désigné « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi, est disponible à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/diffuser-vos-offres-emplois-en-ligne-lightpress-emploi/> ou par le biais de la menu Nos Services / Publier votre offre d'emploi, sur le site <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

- Un service de location pour une durée déterminée d'espaces publicitaires disponibles sur le Site permettant la Mise en ligne de publicités apparaissant sous forme de bannière, de popups ou d'encarts sur les pages consultées par le public, dans la newsletter du portail Light ZOOM Lumière, ou les éditions de livres numériques et papier de LZL SERVICES

Ce service, ci-après désigné « Publicité », la mise à disposition d'un espace publicitaire, est disponible à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/publicite-sur-le-portail-light-zoom-lumiere/> ou par le biais de la menu Nos Services / Faire de la publicité, sur le site <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

3 - Se voulant une source d'information de référence pour le Secteur d'activité, LZL SERVICES propose également via le Site la vente en ligne d'ouvrages numériques ou papiers spécialisés.

Ce service est désigné « » LZL eBoutique », la vente d'ouvrages, est disponible à l'adresse <https://boutique.lightzoomlumiere.fr/> ou par le biais du menu Livres, sur le site <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

4 - Sur devis, LZL SERVICES peut aussi réaliser pour votre compte des contenus à destination de différents médias et supports (livres blancs, publi-reportages, photo reportages, vidéo, teaser, bandes annonces, communication presse, dossier de presse, emailing aux médias...) pour une utilisation interne à l'entreprise ou à destination du public.

Ces services sont ensemble désignés sous l'appellation « Les prestations sur devis ». Elles interviennent conjointement avec une prestation de conseil en communication ou de manière autonome. ou par le biais du menu Nos Services / Créer du Contenu, et le menu Nos Services / Partager avec la presse, sur le site <https://www.lightzoomlumiere.fr/>.

5 - La société LZL SERVICES propose par ailleurs directement à destination des professionnels du Secteur d'Activité l'édition d'ouvrages sous forme papier ou numériques. Toute personne souhaitant confier l'édition d'un document à LZL SERVICES est invitée à directement prendre contact en envoyant une demande via le formulaire de contact en ligne : <https://services.lightzoomlumiere.fr/contact/>. Les termes et conditions résultant de la négociation entre les parties donneront lieu à la conclusion d'un contrat spécifique, lequel ne sera pas régi par les présentes conditions. Il est précisé que conformément aux usages, LZL SERVICES se réserve le droit de décliner toute proposition d'édition.

6 - La consultation du Site implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site et de la politique de LZL SERVICES au regard de la réglementation applicable aux données à caractère personnel consultables (Ci-après la Politique de gestion des données) respectivement à l'adresse <https://www.lightzoomlumiere.fr/conditions-generales-d-utilisation/> et <https://www.lightzoomlumiere.fr/politique-de-confidentialite/>.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

qui viennent compléter les présentes Conditions Générales de Vente .

7 - La commande d'un Service fourni par LZL SERVICES fait naître un contrat conclu entre le Client et LZL SERVICES qui se compose :

- Des Dispositions Communes,
- Des Conditions Spécifiques au Service concerné,
- Des Conditions Particulières, qui résultent soit des choix faits par le Client directement sur le Site, soit du devis fourni par LZL SERVICES et accepté par lui.

En cas de contradiction entre elles :

- Les Conditions Particulières priment les Conditions Spécifiques et les Dispositions Communes ;
- Les Conditions Spécifiques priment les Dispositions Communes.
- Les Conditions Générales de Vente priment les Conditions Générales d'Utilisation.

8 - Tout règlement en ligne (Ci-après Téléversement) implique l'acceptation par la personne qui effectue le règlement des conditions d'utilisation du service de règlement proposé par la société Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL) (siège social est sis 10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 807 572 011 00037), consultables à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal/france-legal-notice>.

## 2 - DÉFINITIONS

Client : Bénéficiaire d'un service fourni à titre onéreux par LZL SERVICES.

Communication : Éléments transmis par le Client en vue de leur Mise en ligne dans le cadre du service « LightPress News », votre visibilité numérique personnalisée.

Communiqué : Éléments transmis par le Client en vue de leur Mise en ligne dans le cadre du service « LightPress Event », la mise en avant de votre événement.

Condition Générales d'Utilisation : Règles de consultation du Site applicables à tout Internaute, Clients compris.

Conditions Générales de Vente : Le présent document.

Contrat : Contrat conclu entre LZL SERVICES et le Client en vue de la réalisation d'un service ou de l'achat d'un Ouvrage Papier ou d'un Ouvrage Numérique.

Conditions spécifiques : Stipulations contractuelles applicables à un service déterminé proposé par LZL SERVICES.

Conditions particulières : Conditions propres à une commande d'un service, résultant des choix fait par le Client en ligne ou mentionnées dans le devis qu'il a accepté.

Délai de rétractation : Délai permettant à la personne éligible au droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation de se prévaloir de la faculté de rétractation ouverte par la loi.

Dispositions communes : Stipulations contractuelles regroupées sous le chapitre 1 des Conditions Générales de Vente LZL SERVICES.

Identifiant : Adresse mail du Client et mot de passe choisi par lui en vue d'accéder aux services fournis par LZL SERVICES requérant son Inscription.

Inscription : Saisie par l'Utilisateur des informations permettant l'identification du Client.

LZL SERVICES : La société LZL SERVICES (R.C.S. Lyon 980 652 226).

Mise en ligne : Téléversement d'information sur les serveurs utilisés par LZL SERVICES et publication de celles-ci sur le Site.

Normes Juridiques : Ensemble composé des dispositions législatives et réglementaires applicables en France et dans le pays d'exercice de l'emploi recherché par le biais du « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi.

Œuvre : Œuvre de l'esprit créée par LZL SERVICES pour le Client à l'occasion d'un Projet.

Ouvrage Numérique : Livre numérique commercialisé par LZL SERVICES sur le Site dans le cadre du Service de Vente d'ouvrage.

Ouvrage Papier : Livre commercialisé par LZL SERVICES sur le Site.

Partie : LZL SERVICES ou le Client.

Politique de gestion des données : Règles appliquées par LZL SERVICES au regard de ses obligations en matière de gestion des données à caractère personnel.

Prestataire Bancaire : Prestataire externe en charge de la gestion des systèmes informatiques utilisés pour le téléversement, soit la société Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL) dont le siège social est sis 10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris et qui est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 807 572 011 00037), consultables à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal/france-legal-notice>.

Prestation sur devis : Réalisation de contenu par LZL SERVICES à la demande du Client, ainsi que décrit à l'Article 5 du Chapitre II.

Projet : Projet constituant l'objet d'une commande auprès de LZL SERVICES d'une prestation consistant dans la création d'une œuvre de l'esprit.

Secteur d'activité : Il englobe l'univers de l'éclairage naturel et artificiel, extérieur et intérieur, scénique et événementiel.

Service d'édition d'ouvrages : sous forme Prestation d'édition visée à l'article 6 du Titre II, papier ou numérique.

Service de « Publicité », la mise à disposition d'un espace publicitaire : Service de location pour une durée déterminée d'espaces publicitaires disponibles sur le Site proposé par LZL SERVICES visé à l'Article 4 du Chapitre II.

Services en ligne : Services et produits proposés par LZL SERVICES via le Site.

Site : Le site Internet consultable à l'adresse Internet : [Lightzoomlumiere.fr](http://Lightzoomlumiere.fr).

Service « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi : Service permettant la Mise en ligne sur le Site d'annonces d'offres d'emploi, prérévisées par le Client visé à l'Article 3 du Chapitre II.

Service « LightPress Event », de mise en avant de votre événement : Service en ligne proposé par LZL SERVICES décrit au chapitre I, 1, 2, b en vue de la Mise en ligne sur le Site de Communications fournies par le Client.

Service « LightPress News », votre visibilité numérique personnalisée : Service en ligne proposé par LZL SERVICES décrit à l'Article 1 du Chapitre 2, a en vue de la Mise en ligne sur le Site de Communications fournies par le Client.

Service « LZLeBoutique » de vente d'ouvrages : Vente en ligne d'ouvrages numériques ou papiers spécialisés en relation avec le Secteur d'activité visé à l'Article 7 du Chapitre II.

Téléversement : Paiement intervenant par le système de règlement proposé en ligne sur le Site.

Utilisateur : Personne physique procédant à l'Inscription du Client.

## 3 - CONDITIONS GÉNÉRALES COMMUNES

### A - PORTÉE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LZL SERVICES

1 - Le fait de commander un service ou un article vaut pour la personne effectuant les démarches à cette fin :

- Reconnaissance qu'il dispose de la capacité de passer commande et qu'il dispose des pouvoirs nécessaires pour engager la personne morale pour laquelle il déclare le cas échéant agir ;
- Acceptation pleine et entière de l'intégralité des Conditions Générales de Vente LZL SERVICES, et plus particulièrement des Conditions Spécifiques applicables au service concerné, dont l'auteur de la commande déclare avoir pris connaissance ;
- Renonciation à l'application de ses conditions générales d'achat ou de celles de la personne morale pour laquelle il déclare agir ;
- Reconnaissance qu'il est un professionnel du Secteur d'activité, et agit en cette qualité ;
- Acceptation que la facture correspondant au service commandé soit mise à sa disposition de manière dématérialisée ;
- Déclaration et garantie que les informations qu'il communique à LZL SERVICES sont exactes, complètes, actualisées et donnent une image fidèle de chacun des points abordés.

2 - Si certaines stipulations des Conditions Générales de Vente LZL SERVICES devaient s'avérer illégales, invalides ou

inapplicables, les dispositions en question seront réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres stipulations qui continueront de s'appliquer.

3 - LZL SERVICES se réserve le droit de faire évoluer les présentes Conditions Générales de Vente. Leur réduction au jour de la commande du Client est seule applicable.

### B - DROIT DE RÉTRACTATION

1 - Sous réserve de ce qui est dit au point 4, le Client peut annuler sa commande, dans les conditions précisées aux articles L221-3 et L221-18 et suivants du Code de la consommation. Il dispose pour cela d'un délai de 14 jours. Ce délai part de la date de conclusion du contrat pour les services fournis par LZL SERVICES, et de la date de réception du dernier article de sa commande pour la vente d'ouvrages.

3 - Le calcul du délai de 14 jours (Ci-après le Délai de rétractation) intervient comme suit :

- Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
- Le jour de la réception de la commande ou de conclusion du contrat pour un service n'est pas compté.

4 - Par dérogation, aucune faculté de rétractation n'est ouverte au Client dans l'un au moins des cas suivants, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation :

- En cas de fourniture d'un service dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de 14 jours ;
- En cas de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur, et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- Lorsque le Client est un professionnel, et que le contrat entre dans le champ de son activité principale ;
- Lorsque le Client est un professionnel et emploie plus de 5 salariés.

Tout règlement en ligne d'une prestation commandée à LZL SERVICES via le Site vaut accord du Client que celle-ci commence avant écoulement du délai de 14 jours.

Le Client renonce à tout droit de rétractation pour l'acquisition en ligne de tout Ouvrage Numérique, dont la délivrance intervient par la mise à disposition de liens de téléchargements.

5 - Lorsque le Client souhaite se prévaloir de son droit de rétractation, il en informe, dans le Délai de rétractation, LZL SERVICES, en utilisant le formulaire disponible à la page : <https://services.lightzoomlumiere.fr/contact/>.

6 - Lorsque le droit de rétractation porte sur un achat auprès de LZL SERVICES, le Client retourne au siège de LZL SERVICES, sous sa responsabilité exclusive et à ses frais, sous 14 jours à compter de la communication visée au point 5, les produits concernés dans leur état et emballage d'origine, accompagnés de tous les éléments compris dans l'envoi initial.

A défaut, ou en présence d'un produit détérioré lors de son retour, ou en cas de non réception du colis correspondant, LZL SERVICES pourra partiellement ou totalement refuser le remboursement du Client.

7 - A réception des produits retournés comme précisé au point 6, ou dès information pour un service annulé, LZL SERVICES procédera au remboursement du prix sous 14 jours, augmenté des frais de livraison initialement facturés et payés par le Client (au prorata du prix de vente si le droit de rétractation ne concerne que certains articles de la commande).

### C - IDENTIFIANTS A L'INSCRIPTION

1 - La commande des services disponibles sur les Sites exigeant préalablement (1) l'Inscription du Client par un Utilisateur qui saisit pour cela une adresse courriel professionnelle, son prénom, nom, le nom de l'entreprise privée ou de l'organisation publique pour lequel il agit, (en cas d'achat en ligne, il complète également son adresse, ville, code postal, pays, numéro de téléphone, le numéro de SIREN), et définit un mot de passe satisfaisant aux critères de robustesse d'usage (2) le téléversement et l'acceptation des Conditions Générales de Vente LZL SERVICES alors en usage. Lorsque l'Utilisateur est un professionnel indépendant agissant pour son propre compte, le nom de l'entreprise du Client est remplacé par son numéro de SIREN.

2 - Les Identifiants du Client, constitués de l'adresse mail et du mot de passe déclarés, sont personnels et confidentiels : Ils ne doivent être communiqués qu'au personnel du Client habilité à se connecter au Site.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

3 - Toute communication accidentelle à un tiers des Identifiants doit donner lieu à modification immédiate du mot de passe par le Client et avertissement de LZL SERVICES.

En cas d'activité anormale réalisée avec des Identifiants, LZL SERVICES peut suspendre l'accès au Site avant de prendre contact avec le Client.

L'attention est attirée sur la nécessité pour le Client de conserver son mot de passe dans le cas où l'Utilisateur déclaré quitte son effectif.

4 - Toute connexion réalisée avec les Identifiants d'un Client est présumée faite par lui et sous sa responsabilité exclusive, sauf à ce qu'il rapporte la preuve (2) d'une connexion par un tiers non autorisé à son insu, (2) de l'identité du tiers concerné.

5 - Le Client reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation et du caractère confidentiel des Identifiants alloués à l'Utilisateur qui agit pour lui.

6 - En cas d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants, tout Client s'engage à en informer LZL SERVICES par écrit (mail, fax ou courrier) dans les plus brefs délais de sa prise de connaissance de la situation.

## D - PRÉCAUTIONS PREALABLE À LA CHARGE DU CLIENT

1 - Préalablement à toute remise à LZL SERVICES de médias, document ou contenu, le Client en établit une copie.

Le Client prendra toute disposition pour que celle-ci s'avère disponible pour lui et LZL SERVICES en cas de disparition ou de détérioration des éléments transmis à cette dernière, quelle qu'en soit la cause.

2 - En cas de perte ou de détérioration de supports confiés à LZL SERVICES, la responsabilité de cette dernière est limitée au remboursement des supports vierges.

3 - Le Client est seul responsable du fonctionnement de son matériel, des applications qu'il utilise pour consulter le Site ou souscrire un service auprès de LZL SERVICES, de l'intégrité de ses données.

## E - TRANSMISSION D'INFORMATIONS ET DE DOCUMENTS À LZL SERVICES

1 - Toute transmission d'informations ou documents par le Client en vue de leur Mise en ligne sur le Site, quel que soit le service choisi par le Client doit respecter les contraintes suivantes.

Le Client s'interdit :

- de dénigrer, prôner le dénigrement, le boycott de quiconque ;
- de transmettre à LZL SERVICES, publier, soumettre, ou rendre accessible sur le Site, directement ou par le biais de liens hypertexte,
  - tout contenu vulgaire, obscène, menaçant, haineux, raciste, discriminatoire, pornographique, illicite, inexact, trompeur, contraire aux bonnes mœurs ou au droit français, ou constituant manifestement un acte de concurrence déloyal envers un tiers ;
  - toute information pour laquelle il est tenu à la confidentialité, soit à raison de textes légaux et/ou réglementaires, soit à raison d'un engagement contractuel ;
  - toute information formulée dans une autre langue que le français ou l'anglais écrits, sauf à ce que celle-ci soit assortie de sa traduction exacte en français contiguë.

2 - Le Client déclare et garantit expressément (1) être titulaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle (droit d'auteur, marque, , dessin et modèle...), dénomination, nom de domaine qu'il transmet à LZL SERVICES en vue de leur Mise en ligne sur le Site ou met à disposition de LZL SERVICES en vue de leur fixation à l'occasion d'une prestation à réaliser par cette dernière, ou (2) avoir obtenu par écrit toutes autorisations nécessaires à leur reproduction et à leur communication au public qu'implique leur Mise en ligne ou la mise en œuvre du devis à réaliser par LZL SERVICES. Le Client s'oblige à communiquer les noms des auteurs des œuvres de l'esprit qu'il transmet par quelque moyen que ce soit à LZL SERVICES.

3 - Le Client déclare et garantit expressément avoir obtenu par écrit toutes autorisations nécessaires au regard des droits de la personnalité des personnes dont les attributs sont utilisés dans les éléments qu'il transmet à LZL SERVICES pour leur Mise en ligne, leur inclusion

dans une œuvre de l'esprit dont la réalisation est confiée à cette dernière, et la mise en œuvre des services commandés à LZL SERVICES.

4 - Le Client est seul responsable des informations et éléments qu'il transmet à LZL SERVICES par quelque moyen que ce soit (courriel, téléchargement, saisie d'un formulaire, remise de fichier...), et s'engage relever et tenir indemne LZL SERVICES de toute condamnation, indemnités, frais de justice, d'avocat dont cette dernière pourrait supporter la charge à l'occasion d'une action en justice exercée par un tiers sur l'un des fondements visés aux points 1 à 3.

5 - Toute remise par le Client d'un document, quel qu'en soit le support opère transmission gratuite à LZL SERVICES et ses ayants-droit de l'ensemble des droits nécessaires (propriété intellectuelle, propriété industrielle, droit de la personnalité...) à l'exécution du Contrat conclu avec LZL SERVICES et à la Mise en ligne aux fins de consultation par le public lorsque celle-ci est prévue. Les droits ainsi transmis ne sont pas exclusifs.

6 - Les documents transmis par le Client à LZL SERVICES doivent être fournis dans des fichiers informatiques :

- aux formats DOC, RTF, TXT ou XML pour les textes, répondant aux spécifications précisées en page [https://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier\\_texte](https://fr.wikipedia.org/wiki/Fichier_texte) ;
- aux formats JPG, TIF, EPS ou PNG pour les images, répondant aux spécifications précisées en page <https://fr.wix.com/blog/formats-fichiers-comment-utiliser>.

## F - ŒUVRES CRÉÉES PAR LZL SERVICES

1 - LZL SERVICES est présumée titulaire de toutes œuvres de l'esprit réalisées pour le compte du Client à la demande de ce dernier, y compris lorsqu'elle recourt à la sous-traitance.

2 - LZL SERVICES consent gracieusement au Client, à compter du complet règlement du devis ou de la prestation en ligne, un droit de reproduction et de communication au public portant sur les œuvres de l'esprit créée pour lui :

- Dans leur forme existante,
- Pour la durée de protection prévue par la Loi et les conventions internationales, et leurs prolongements ultérieurs,
- Pour le monde entier,
- Pour le projet décrit dans le devis accepté par le Client,
- Pour le nombre d'exemplaires visés dans le devis lorsque celui-ci est y est précisé.

3 - Sauf stipulation contraire mentionnée dans le devis, toute autre reproduction, communication au public, ou inclusion dans une autre œuvre, des œuvres de l'esprit créées par LZL SERVICES pour le compte du Client, est interdite sans information préalable de LZL SERVICES et conclusion d'une convention écrite autorisant ce nouvel usage, laquelle pourra donner lieu à complément de rémunération. LZL SERVICES pourra discrétionnairement ne pas donner suite à une demande en ce sens.

4 - Les droits transmis par LZL SERVICES au Client ne sont pas exclusifs, sauf mention expresse contraire portée dans le devis.

## G - RÉFÉRENCES

LZL SERVICES pourra, à titre de références commerciales, utiliser sans contrepartie les dénominations et marques du Client, ainsi que des extraits des œuvres qu'elle a créées pour lui, alors même que ces œuvres reprendraient des éléments transmis par le Client.

Le Client l'accepte expressément et consent à LZL SERVICES les droits nécessaires à cette fin.

## H - PRIX - RÈGLEMENTS

1 - Les prix mentionnés dans les devis et sur le Site sont mentionnés hors taxes et supportent en sus la TVA au taux en vigueur. Ils sont exprimés en euros et payables dans la même monnaie.

2 - Tout prix affiché sur le Site est valable tant qu'il est consultable. Tout prix mentionné sur un devis est valable sauf mention contraire 30 jours calendaires.

3 - Sauf précision contraire, le prix stipulé en ligne ou sur le devis inclut les frais que doit engager LZL SERVICES pour fournir la prestation commandée par le Client.

## I - REGLEMENT EN LIGNE

1 - Tout règlement en ligne (Ci-après Télé règlement) vaut acceptation sans réserve par le Client des conditions d'utilisation du service de télé règlement géré le Prestataire Bancaire.

2 - Seules les Cartes Bleues, les cartes Visa et Master Card sont acceptées. Pour chaque règlement, le Client saisit ses prénoms et noms (ou sa dénomination sociale s'il s'agit d'une personne morale), ses numéros, mois et année de fin de validité de sa carte, et le cryptogramme figurant au verso de sa carte.

3 - Lors Télé règlement, le Client est automatiquement redirigé vers le site Internet du Prestataire bancaire. LZL SERVICES n'a, de ce fait, jamais accès aux données bancaires du Client et est seulement informé de l'aboutissement du règlement. Les données bancaires ne sont pas conservées au-delà de la transaction, sous réserve que le Client refuse l'enregistrement des coordonnées de sa carte bancaire.

## J - RÈGLEMENTS HORS LIGNE

1 - Sauf lorsqu'il est prévu en ligne ou lorsque le devis prévoit des stipulations différentes, le paiement d'une prestation proposée par LZL SERVICES intervient :

- À concurrence de 30 % du total dû au plus tard lors de l'acceptation du devis ou de la passation de la commande,
- À concurrence de 30 % préalablement à la réalisation de la prestation ;
- Pour le solde, à l'achèvement de la prestation.

2 - Les règlements interviennent par virement bancaire à destination du compte dont les coordonnées sont mentionnées dans le devis, exceptionnellement par chèque adressé au siège social. Aucun escompte pour règlement anticipé, rabais, remise ou ristourne n'est accordé.

3 - Pour les prestations donnant lieu à règlement en ligne, LZL SERVICES remet par courriel, ou tient à disposition par un lien Internet, une facture acquittée correspondant au règlement intervenu et rappelant ceux déjà effectués.

4 - Les prestations ne donnant pas lieu à règlement en ligne sont à régler par le Client au plus tard à la fin du mois civil de réception de la facture émise par LZL SERVICES.

5 - Par dérogation au point 1, la publicité sous forme de bannières, d'encarts publicitaires, de publi-rédactionnels, de liens sponsorisés... sur les Sites, dans la newsletter LZL ou dans des Ouvrages papier ou Ouvrages numériques sont réglés par le Client avant la diffusion des formats publicitaires choisis par LZL SERVICES.

## K - RETARD DE RÈGLEMENT

1 - Tout retard total ou partiel de règlement d'une somme due à LZL SERVICES donne lieu de plein droit dès mise en demeure (outre la suspension de la commande impayée le cas échéant), à des intérêts calculés à un taux égal à cinq fois le taux d'intérêt légal, à compter de son exigibilité initiale, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) pour frais de recouvrement. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de l'exigibilité initiale de la créance de LZL SERVICES.

2 - Ces intérêts s'entendent sans préjudice du remboursement de tous autres frais de recouvrement, justice, avocat, que LZL SERVICES peut devoir engager pour le recouvrement des sommes dues.

3 - Ils se cumulent aux indemnités que LZL SERVICES peut percevoir en raison de l'inexécution par le Client de ses obligations contractuelles ou en application des garanties données par ce dernier, lesquelles peuvent également donner lieu à intérêt de retard dans les conditions du présent article.

## L - CONTINUITÉ DU SERVICE ET SÉCURITÉ INFORMATIQUE

1 - LZL SERVICES s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la continuité et la qualité de ses services. Elle contracte à cet égard une obligation de moyen : LZL SERVICES ne saurait être tenue pour responsable si des internautes ou des Clients ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie du Site ou à bénéficier d'un service à fournir par LZL SERVICES du fait de tout défaut technique ou de tout problème notamment et non limitativement lié à (1) une défaillance des fournisseurs d'accès Internet, de l'hébergeur, ou d'un tiers, (2) une erreur humaine ou d'origine électrique, (3) une intervention malveillante, (4)

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

une défaillance et/ou un encombrement des liaisons de télécommunication,(5) un dysfonctionnement de logiciel(s) ou de matériel(s), (6) un cas de force majeure.

2 - Toutefois, LZL SERVICES se réserve la faculté de suspendre pour la durée la plus courte possible l'accès au Site (1) pour des raisons techniques (maintenance, mise à jour, sauvegarde, ...), (2) et/ou en application d'une décision judiciaire, d'une injonction d'une autorité administrative, ou (3) en vue de se conformer à des dispositions légales et/ou réglementaires.

3 - Sous réserve des dispositions légales et réglementaires, LZL SERVICES contracte une obligation de moyen quant à la sécurité des données stockées sur le Site : il ne saurait être tenu pour responsable d'une fausse manipulation d'un utilisateur, ou de malversations des personnes ayant eu accès aux Identifiants d'un Utilisateur, d'une défaillance technique à l'origine d'une perte partielle ou totale de données, de la propagation d'un logiciel malveillant quel que soit son type, chaque partie s'obligeant à maintenir une protection élevée de ses installations conforme à l'état de la technique, proportionnelle à ses moyens et à l'importance pour lui de son outil informatique, et comprenant a minima un antimalware mis à jour en temps réel et un pare-feu matériel ou logiciel.

## M - INEXÉCUTION - RÉSILIATION - FORCE MAJEURE

1- A défaut pour un Client de respecter ses engagements découlant du contrat conclu avec LZL SERVICES, et en l'absence de force majeure expliquant cette situation, LZL SERVICES :

- sera autorisée de plein droit à suspendre, sans préavis ni mise en demeure, temporairement ou définitivement la publication des informations transmises par le Client, ainsi que les services fournis à ce dernier, sans obligation pour LZL SERVICES de restituer tout ou partie des sommes encaissées ou des contenus qui lui ont été fournis ;
- et sera fondée à réclamer au Client sa garantie ou la mise en œuvre de sa responsabilité en vue de la réparation des dommages directs ou indirects mis à sa charge (en ce compris les coûts d'intervention de ses avocats, avoués, des experts et huissiers) ou à la charge de tiers.

2 - Sous réserve des stipulations applicables en cas de force majeure, chaque partie peut par ailleurs notifier, sans préjudice de son droit à réparation, la résiliation de plein droit et sans préavis des relations contractuelles (i) en cas d'inexécution par son cocontractant de ses obligations, (ii) de comportement déloyal ou (iii) manifestement contraire aux bonnes mœurs ou aux usages. Aucune somme ne sera alors remboursée au Client par LZL SERVICES.

Sont notamment concernées les éventualités suivantes : (i) usage par un Utilisateur du Site en contrevention avec les dispositions légales, réglementaires ou contractuelles en vigueur ou pour une utilisation différente que celle à laquelle on peut légitimement s'attendre; (ii) divulgation non autorisée par l'Utilisateur de ses Identifiants; (iii) tentative de contrefaçon ou usage contrefaisant, (iv) acte de dénigrement commis par un Utilisateur.

LZL SERVICES avertira le Client de la fermeture éventuelle de son compte, mais ne répondra aucunement de la perte des données pouvant en résulter. Le Client s'interdit dans cette éventualité de recréer un compte avec des identifiants différents sans l'accord écrit et préalable de LZL SERVICES.

3 - Une partie empêchée par la force majeure d'exécuter certaines de ses obligations ne pourra voir sa responsabilité engagée pour ce motif : les obligations correspondantes sont suspendues pour la durée de l'événement en cause.

Par dérogation, lorsqu'une partie ne peut exécuter l'une de ses obligations principales pendant une durée supérieure à 30 jours, chaque autre partie pourra notifier à son cocontractant la résiliation de plein droit et sans préavis du contrat.

Aucune restitution des sommes versées à LZL SERVICES ne pourra intervenir sauf disposition légale impérative contraire.

Sont considérés comme relevant de la force majeure tous événements raisonnablement imprévisibles, extérieurs aux parties, empêchant une partie d'exécuter ses obligations dans des conditions normales. Sont réputés avoir ce caractère (i) les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, les intempéries, épidémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions légales ou

réglementaires, pannes d'ordinateur, impossibilité d'accès au réseau Internet, actes de piraterie, accès par des hackers, blocage des télécommunications, la propagation d'un virus non identifié, (ii) tout autre cas indépendant de la volonté des parties, ou résultant du fait d'un tiers, comme par exemple l'hébergeur auquel LZL SERVICES recourt, empêchant l'exécution normale du contrat conclu entre LZL SERVICES et le Client.

## N - FIN DE LA RELATION CONTRACTUELLE

1 - Sauf stipulation contraire, le Contrat entre LZL SERVICES et le Client prend fin de plein droit, sans préavis et sans qu'aucune mise en demeure ne soit requise :

- après écoulement d'une période de 12 mois sans connexion au Site, sous réserve que le Client se soit acquitté de toutes ses obligations envers LZL SERVICES,
- en cas de disparition du Client (perte de la personnalité morale ou décès),
- si bon semble à LZL SERVICES de plein droit après écoulement d'un délai de 20 jours après vaine mise en demeure du Client d'exécuter ses obligations.

2 - La fin du contrat emporte suspension des Identifiants accordés au Client, mais est sans influence sur

- les créances dont dispose LZL SERVICES sur le Client à raison de sommes restant à régler,
- les garanties accordées par une Partie envers l'autre,
- les droits d'utilisation transmis par une Partie envers l'autre, qui se poursuivent dans les conditions convenues.

Elle n'emporte pas d'obligation pour LZL SERVICES de restituer les informations ou documents transmis par le Client en vue de leur Mise en ligne.

3 - LZL SERVICES Services supprimera l'ensemble des données à caractère personnel fournies par le Client à la plus prochaine des deux dates suivantes :

- Obtention d'une décision de justice insusceptible de recours, dans l'éventualité où une action en justice impliquant au moins le Client et LZL SERVICES est engagée dans les 24 mois suivant la suppression de l'accès du Client au Site,
- 6 mois après la suppression de l'accès du Client au Site.

4 - LZL SERVICES pourra, si bon lui semble, maintenir les informations Mise en ligne se rapportant à un Client pendant une durée de 10 ans à compter de la suppression de l'accès du Client au Site.

## O - TRANSMISSION DU CONTRAT

1 - Le contrat est conclu *intuitu personae*. Ni les Identifiants, ni le contrat ou ses engagements ne peuvent faire l'objet d'une cession ou d'une transmission sans l'accord préalable et écrit de LZL SERVICES, que ce soit à titre onéreux ou gratuit, de manière isolée ou dans le cas d'une transmission universelle de patrimoine ou à l'occasion d'une mutation de fonds de commerce.

2 - Par dérogation, LZL SERVICES se réserve le droit de (i) transférer le Contrat, ce que le Client accepte par avance, à toute structure juridique qu'il contrôle, qui le contrôle, ou qui est placée sous le même contrôle que lui au sens de l'article L 233-3 du Code de commerce et (ii) de recourir aux sous-traitants de son choix pour autant qu'il reste le seul responsable de la bonne exécution du Contrat envers le Client.

## P - INTERPRÉTATION

1 - Le Contrat constitue l'intégralité des accords intervenus entre LZL SERVICES et le Client en ce qui concerne le Service Fourni.

Il annule et remplace toutes les conventions orales ou écrites qui auraient pu être conclues antérieurement entre les parties et ne pourra être modifié qu'après acceptation écrite des deux parties, le cas échéant échangée par courriel.

2 - Dans le Contrat et sauf s'il résulte du contexte de l'article considéré ou de ses termes mêmes qu'une interprétation différente doit en être donnée, les références faites à tout document, y compris le Contrat lui-même s'entendent comme des références à ce document tel qu'amendé, réitéré, complété, modifié ou remplacé à un moment donné.

3 - Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du Contrat, que ce soit de façon permanente ou temporaire ne pourra en aucun cas être

considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

4 - Le silence de LZL SERVICES ne pourra en aucune circonstance être interprété comme un acquiescement ou un accord.

5 - Le mot "jour" fait référence aux jours calendaires. Le mot "écrit" renvoie à toute correspondance émise par la voie postale, - ou par courriel, ou à tout document remis en mains propres ou notifié par commissaire de justice, à l'exclusion des SMS, des messages instantanés et des messages transmis par une messagerie électronique autres que les courriels.

6 - En cas de contradiction entre les CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES et une autre page du Site, les premières primeront.

## Q - NOTIFICATIONS

1 - Sauf disposition légale ou réglementaire impérative contraire exigeant le recours à un Commissaire de Justice, toute notification sera bien et valablement réalisée par lettre recommandée avec avis de réception :

- à destination du Client aux adresses renseignées lors de la création des identifiants ou mis à jour depuis,
- à destination de LZL SERVICES à l'adresse de son siège social.

2 - La notification sera réputée intervenue à la date de première présentation du courrier, ou lors du passage du Commissaire de Justice.

## R - DIFFÉRENDS

1 - Le contrat entre LZL et le Client est régi par la loi française.

2 - Tous les litiges, notamment en ce qui concerne sa validité, son interprétation, sa portée, son exécution, sa résiliation ou sa résolution, seront portés devant les juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de Lyon à défaut d'avoir trouvé une solution amiable dans les 60 jours suivant la première demande objet d'une notification.

3 - Toute réclamation relative à un contenu Mis en ligne doit, sous peine de déchéance, être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 mois suivant la Mise en Ligne.

4 - Le total des versements dus par LZL SERVICES en une ou plusieurs fois (1) en exécution de ses obligations de garantie et/ou (2) à raison d'un défaut ou d'une mauvaise exécution de ses prestations est plafonné au prix du seul service concerné.

5 - Ne seront indemnisés aucun préjudice indirect, commercial, d'image ou immatériel subi par le Client. Tout dommage causé à un tiers est considéré comme un préjudice indirect.

6 - Sont admis à titre de preuve par les parties sans contestation possible (1) les données et messages échangés, conservés, traités, émis ou reçus sur les supports informatiques et électroniques gérés par LZL SERVICES ou par un tiers pour son compte, (2) les relevés informatiques de LZL SERVICES ou de ses sous-traitants, notamment ceux relatifs aux connexions intervenues.

## CHAPITRE II CONDITIONS SPECIFIQUES AUX DIFFERENTS SERVICES

### 1 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE « » LIGHTPRESS NEWS », VOTRE VISIBILITÉ NUMÉRIQUE PERSONNALISÉE

#### A - CONTENU DU SERVICE

LZL SERVICES propose un service permettant à un Client de publier, sur le Site, dans la partie accessible à tous internautes, des informations écrites et des images (Ci-après le Communiqué) pour promouvoir un évènement de son actualité, conférence, formation, salon, congrès, exposition, événement client, spectacle, événementiel

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

d'entreprise, pour la communication événementielle finale et les relations publiques d'un événement, et ainsi informer les acteurs du Secteur d'activité.

Ce service est fourni à titre onéreux après Inscription du Client.

Dès lors que la Mise en ligne de la Communication est immédiate, le Client, qui renonce à son droit de rétractation, ne pourra se prévaloir de celui-ci.

## B - MISE EN OEUVRE

1 - Le Client commande l'offre qui lui convient le mieux sur le Web à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/diffuser-votre-referance-eclairage-en-ligne-lightpress-news/>. Le prix de la prestation est déterminé par application du barème précisé dans cette page Web.

2 - Après Téléversement du prix de la prestation en ligne, une facture acquittée du montant correspondant est transmise au Client par courriel par LZL SERVICES.

3 - Ensuite, dans son compte LZL SERVICES, le Client saisit sur le formulaire en ligne, le texte de la Communication, et télécharge son logo et le ou les images le complétant.

4 - Lorsque le Client a fini sa saisie, il prévisualise la composition de sa Communication à l'écran. Enfin, il décide de transmettre ces éléments à LZL SERVICES pour la publication.

5 - La Mise en ligne intervient dans les 8 jours de la transmission par le Client de ses éléments complets via le backoffice du Site LZL SERVICES. La Communication demeure consultable par l'ensemble des Internaute, tout le temps, sauf en cas de problèmes informatiques, indépendant de notre volonté.

## C - RESPONSABILITÉ À RAISON DU CONTENU MIS EN LIGNE

1 - LZL SERVICES n'assume aucun contrôle systématique sur la licéité, l'exactitude, la sincérité de la Communication transmise par le Client.

2 - Le Client s'engage à ne pas mettre en ligne des informations fausses, périmées, de nature à induire en erreur, non conforme à la loi française (que ce soit dans le fond ou dans la forme) ou portant préjudice à des tiers.

Il s'oblige à fournir une information en langue française ou en langue anglaise. Tout passage en langue anglaise doit être assorti de la même information contiguë en langue française.

3 - LZL SERVICES pourra supprimer sans contrepartie par anticipation toute Communication dont il aurait appris qu'il ne satisfaisait pas, même partiellement, aux exigences visées au 2 ci-dessus ou contraire à l'article 3-E du chapitre 1, sans préjudice des autres recours qui lui seraient ouverts à l'encontre du Client.

4 - La Communication pourra être aussi être effacée par anticipation en cas de suppression des Identifiants du Client.

## D - PRESENCE SUR LE SITE

Le Client accepte que la Communication demeure visible sur le portail informatif du Site sans limite de temps, sans pouvoir exercer un quelconque droit de retrait, sauf accord préalable de LZL SERVICES.

Le Client accepte que la Communication puisse s'afficher aux côtés d'informations semblables ou non émanant de ses concurrents, fournisseurs, clients, prescripteurs et/ou sous-traitants.

## 2 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU SERVICE « LIGHTPRESS EVENT » LA MISE EN AVANT DE VOTRE EVENEMENT

### A - CONTENU DU SERVICE

LZL SERVICES propose un service permettant à un Client de publier, sur le Site, dans la partie accessible à tous internautes, des informations écrites et des images (Ci-après le Communiqué) pour promouvoir un événement de son actualité, une conférence, une formation, un salon, un congrès, un événement client, un spectacle, un

événementiel et ainsi informer les acteurs du Secteur d'activité.

Ce service est fourni à titre onéreux après Inscription du Client.

Dès lors que la Mise en ligne du Communiqué est immédiate, le Client, qui renonce à son droit de rétractation, ne pourra se prévaloir de celui-ci.

## B - MISE EN OEUVRE

1 - Le Client commande l'offre qui lui convient le mieux sur le Web à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/communication-evenementiel-entreprise-en-ligne-lightpress-event/>. Le montant est déterminé par application du barème précisé dans cette page Web.

2 - Après Téléversement du prix de la prestation en ligne, une facture acquittée du montant correspondant est transmise au Client par courriel par LZL SERVICES.

3 - Ensuite, dans son compte LZL SERVICES, le Client saisit sur le formulaire en ligne, le texte de la Communication, et télécharge son logo et le ou les images le complétant.

4 - Lorsque le Client a fini sa saisie, il prévisualise la composition de sa Communication à l'écran. Enfin, il décide de transmettre ces éléments à LZL SERVICES pour la publication.

5 - La Mise en ligne intervient dans les 8 jours de la transmission par le Client de ses éléments complets via le backoffice du Site LZL SERVICES. La Communication demeure consultable par l'ensemble des Internaute, tout le temps, sauf en cas de problèmes informatiques, indépendant de notre volonté.

## 3 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU « LIGHTPRESS EMPLOI », VOS PETITES ANNONCES D'EMPLOI

### A - CONTENU DU SERVICE

LZL SERVICES propose un service de petites annonces (ci-après le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi) réservé (1) aux professionnels du Secteur d'activité souhaitant recruter un salarié, un mandataire social, ou un stagiaire ou (2) aux professionnels du recrutement, à l'exclusion de toute autre usage.

Ce service est fourni à titre onéreux après Inscription du Client. Son prix est fonction du format de l'annonce, et de la durée choisie par le Client au cours de laquelle elle doit apparaître sur le Site

Dès lors que la Mise en ligne de l'annonce est immédiate, le Client, qui renonce à son droit de rétractation, ne pourra se prévaloir de celui-ci.

## B - MISE EN OEUVRE

1 - Le Client commande l'offre qui lui convient le mieux sur le Web à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/diffuser-vos-offres-emplois-en-ligne-lightpress-emploi/>. Le montant est déterminé par application du barème précisé à cette page Web.

2 - Après Téléversement du prix de la prestation en ligne, une facture acquittée du montant correspondant est transmise au Client par courriel par LZL SERVICES.

3 - Ensuite, dans son compte LZL SERVICES, le Client saisit sur le formulaire en ligne, le texte de la Communication, et télécharge son logo et le ou les images le complétant.

4 - Lorsque le Client a fini sa saisie, il prévisualise la composition de sa Communication à l'écran. Enfin, il décide de transmettre ces éléments à LZL SERVICES pour la publication.

5 - La Mise en ligne intervient dans les 8 jours de la transmission par le Client de ses éléments complets via le backoffice du Site LZL SERVICES. La Communication demeure consultable par l'ensemble des Internaute, durant trois mois, sauf en cas de problèmes informatiques, indépendant de notre volonté.

## C - RESPONSABILITÉ À RAISON DU CONTENU MIS EN LIGNE

1 - LZL SERVICES n'assume aucun contrôle sur la licéité des éléments transmis par le Client.

2 - Le Client s'engage à :

- Ne pas mettre en ligne des informations fausses, périmées, de nature à induire en erreur, non conforme à la loi française et à la loi du pays dans lequel la personne recrutée exercera son emploi (Ci-après ensemble désignés les Normes Juridiques),
- Ce que le texte de l'annonce soit conforme aux exigences posées par les Normes Juridiques ;
- Ne pas utiliser le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi pour favoriser des opérations ou des activités illicites au regard des Normes Juridiques, ou en vue de procéder à un recrutement non-officiel, illégal, discriminatoire ou plus généralement fautif au regard des Normes Juridiques ;
- Ne pas utiliser le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi pour des postes à occuper hors de l'Union Européenne,
- Ne pas utiliser directement ou indirectement le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi pour collecter des données sur le ou les candidats relatives à (i) leurs origines ethniques ou raciales, (ii) leurs convictions politiques, (iii) leurs croyances philosophiques ou religieuses, (iv) leur appartenance à un syndicat, (v) leur santé physique ou mentale, (vi) leurs préférences sexuelles, (vii) leur passé judiciaire, (viii) leur âge, (viii) leur situation financière.

3 - Le Client s'interdit d'utiliser le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi à d'autres fins qu'un recrutement effectif pour un poste clairement identifié et disponible. Il s'interdit en particulier d'utiliser le « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi pour assurer de manière déguisée la promotion de ses activités ou de ses produits.

4 - Le Client s'oblige à actualiser les offres qu'il propose et à demander à LZL SERVICES par courriel la suppression de celles qui ne sont plus d'actualité, que ce soit en raison du recrutement effectué ou de la disparition ou modification du poste proposé.

## D - SUPPRESSION DU CONTENU INADAPTÉ

1 - Tout Client s'oblige à signaler tout contenu dont il aurait connaissance, apparaissant lors de la consultation du « LightPress Emploi », vos petites annonces d'emploi et qui ne respecterait pas les exigences visées à l'article précédent ou contraire à l'article 3 E du chapitre 1.

2 - LZL SERVICES pourra supprimer sans contrepartie par anticipation toute annonce ne satisfaisant pas aux exigences visées à l'article précédent ou contraire à l'article 3-E du chapitre 1, sans préjudice des autres recours qui lui seraient ouverts à l'encontre du Client.

3 - Le Client ne détient aucun droit de propriété sur les informations qu'il met en ligne. Celles-ci pourront aussi être effacées par anticipation en cas de suppression des Identifiants du Client.

## E - PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET GESTION DES CANDIDATURES

Le Client est seul responsable de la publication de ses annonces et des suites qu'il entend donner aux candidatures, LZL SERVICES ne pouvant être assimilé à un employeur ou un mandataire du Client.

## 4 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À L'ACHAT D'ESPACE PUBLICITAIRE DISPONIBLE SUR LE SITE

### A - NATURE DU SERVICE

LZL SERVICES propose un service de publicité, permettant au Client d'utiliser des espaces dédiés sur le Site, sous forme de bannière, pop-ups, encarts, liens sponsorisés, livres numériques, livres papier... pour assurer sa promotion et celle de ses projets, produits ou services.

Ce service s'adresse uniquement aux bénéficiaires finaux du message publicitaire, et ne peut être souscrit par des intermédiaires, même mandataires.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

Ce service est fourni à titre onéreux sur devis.

## B - DEMANDE DE DEVIS

1 – En vue de la mise en ligne d'un encart publicitaire sur le Site, le Client prend contact avec LZL SERVICES via le formulaire de contact en ligne : <https://services.lightzoomlumiere.fr/contact/> et lui fournit les informations suivantes :

- Objet de la campagne envisagée ;
- Cible souhaitée ;
- Bénéficiaire des retombées attendues ;
- Campagnes conduites sur d'autres media en parallèle antérieurement, pendant, et postérieurement à la campagne à mettre en œuvre sur le Site ;
- Type et format d'encart souhaité ;
- Projet pour celui-ci aux formats suivants : bannière, pop-ups, encarts, liens sponsorisés, livres numériques, livres papier...
- Dates souhaitées pour le début et la fin de campagne sur le Site ;
- Exclusivité éventuelle souhaitée pendant la période de la campagne pour la classe de service mis en avant.

2 - Dans le cas où le Client souhaiterait confier la réalisation du projet d'encart à LZL SERVICES, les conditions particulières relatives à la création de contenu s'appliqueront en complément pour la création de l'œuvre correspondante.

3 – Au vu des informations visées au point 1, LZL SERVICES établira un devis mentionnant les conditions de diffusion proposées (durée, format et emplacement en ligne, dans la newsletter ou sur papier), le prix de la campagne de diffusion et les modalités de son règlement, les éléments à fournir par le Client et leurs formats et spécifications, le calendrier impératif de transmission desdits éléments.

4 - LZL SERVICES pourra, sans engager sa responsabilité, refuser discrétionnairement une demande de publicité sous réserve d'en informer son demandeur par courriel dans les 8 jours de la réception du courriel visé au point 1.

## C - COMMANDE D'UNE CAMPAGNE

1 - Après renvoi du devis portant la mention « accepté le » suivi de la date et de la signature du représentant habilité du Client disposant des pouvoirs nécessaires, la campagne commencera pour la durée prévue à la plus tardive des deux dates suivantes :

- 30 jours après réception du devis accepté ;
- Date prévue pour le lancement de la campagne, dans les 12 mois à venir.

2 - Dans le cas où la campagne commence avant écoulement du délai de rétractation visé à l'article 3-B du chapitre I, le Client renonce à s'en prévaloir, s'il est éligible.

## D - RÉSULTAT DE LA CAMPAGNE

1 – LZL SERVICES transmettra dans les 15 jours de la fin de la campagne une analyse statistique relative à la fréquence d'affichage et de consultation de l'encart par les Internautes, qui ne pourra toutefois contenir des données à caractère personnel.

2 - De manière générale, LZL SERVICES est tenue à une obligation de moyens. Il ne garantit en aucune manière la fréquentation de son Site, ni l'efficacité pour le Client des messages publicitaires publiés sur son Site.

## E - ÉLÉMENTS AFFECTANT LE BON DÉROULEMENT DE LA CAMPAGNE

1 - En cas d'indisponibilité du Site pour une durée excédant une journée ne relevant pas d'un cas de force majeure, la campagne sera à la demande du Client prolongée d'une durée égale à son interruption, sans que le Client ne puisse demander la réparation de ses préjudices sous une autre forme.

2 - Aucun remboursement total ou partiel, diminution de prix, ou report d'une campagne ne pourra intervenir en faveur du Client dans l'un ou les autres cas suivants, l'ensemble des sommes acceptées sur le devis devant être réglées par LZL SERVICES dans les délais convenus, puisque les espaces sur le Site auront été spécialement réservés pour le Client :

- Annulation ou raccourcissement d'une campagne à la demande du Client ;

- Retard ou défaut de fourniture par le Client des éléments attendus de lui pour la mise en place de la campagne ;
- Suspension de la campagne par LZL SERVICES en raison d'un motif grave (ex : faute du Client à l'origine d'un préjudice à l'image de LZL SERVICES ou de certains des clients de cette dernière) ou relevant de la force majeure (ex : évolution de la législation, embargo...) ou du non-respect par le Client de ses obligations.

## F - RESPONSABILITÉ DE LZL SERVICES

1 - La validation du devis par le Client vaut déclaration et garantie par ce dernier que la publicité n'enfreint les droits ou les titres d'aucun tiers, de quelque manière que ce soit.

2 - En aucun cas, LZL SERVICES n'accepte de responsabilité quant à la licéité de la forme ou du fonds du message publicitaire à paraître sur son Site, le Client s'obligeant à rembourser tous frais, dépenses, indemnité que LZL SERVICES aurait été appelée à verser à raison d'un vice légal affectant la forme, le fonds, d'une publicité affichée sur son Site.

## 5 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À LA CRÉATION D'ŒUVRES DE L'ESPRIT PAR LZL SERVICES (VIDEOS, TEASER, REPORTAGES PHOTOS, CONTENU ÉCRIT, LIVRE BLANC, LIVRE PAPIER, BROCHURE, CARTE DE VŒUX...).

## A - ACCEPTATION DE LA COMMANDE

1 - Le Client prend contact avec LZL SERVICES en vue de lui exposer son projet par téléphone, en visio conférence ou via le formulaire de contact en ligne : <https://services.lightzoomlumiere.fr/contact/>.

Après échange avec LZL SERVICES, le client formalise son projet (Ci-après le Projet) par écrit et le transmet par courriel à l'adresse précédente.

Dans un délai de 8 jours, LZL SERVICES lui adresse un devis reprenant le Projet, les solutions proposées, les conditions prévues pour sa réalisation, le calendrier indicatif des opérations, le prix de réalisation, les éventuels frais à prévoir en sus.

Lorsque la prestation doit être finalisée moins de 14 jours après sa commande, le Client renonce à son droit de rétractation s'il en est bénéficiaire, ce qui expressément rappelé dans le devis.

Toute modification du devis par le Client en vue de la définition de la prestation à réaliser est subordonnée à l'accord préalable par courriel de LZL SERVICES.

2 - Pour passer commande, le Client adresse

- par la voie postale une copie du devis, paraphée par l'un de ses représentants habilités et sur lequel celui-ci a porté la date du jour, sa signature précédée de la mention « Bon pour accord », ce document étant accompagné du versement de l'acompte exigible à la commande,
- ou par courriel le devis sous forme de PDF signé électroniquement, sur lequel auront été préalablement portées les mêmes mentions, ce document étant accompagné du versement de l'acompte exigible à la commande.

3 - LZL SERVICES informe par courriel le Client de la bonne réception de ces éléments sous 48 heures ouvrées. A défaut de la réception du règlement de l'acompte prévu à la commande, le contrat n'est pas formé.

4 - LZL SERVICES peut dans le même délai refuser une commande, sous réserve d'un juste motif. Il en informe alors le Client, et procède à la restitution de toutes sommes encaissées pour le projet en cause. Aucune indemnité complémentaire ne peut être due par LZL SERVICES de ce chef.

5 - Lorsque le Client est bénéficiaire du délai de rétractation prévu par l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation, la prestation ne peut commencer avant écoulement du délai de 14 jours.

## B - RÉALISATION DE LA PRESTATION

1 - Les dates retenues pour la réalisation du projet sont convenues d'un commun accord entre LZL SERVICES et le Client, chaque fois que l'intervention de ce dernier est

requis. Elles sont fixées au vu d'un rétro-planning prévisionnel figurant dans le Brief de communication, établi après acceptation du Devis par LZL SERVICES avec le Client. Une fois le Brief de communication accepté par le Client, ce dernier prend toute mesure pour organiser la disponibilité des lieux et personnes requises et respecter le calendrier fixé.

2 - Lorsque la réalisation de la prestation peut être affectée par un aléa indépendant de la volonté de LZL SERVICES (Ex : condition météo défavorable), celle-ci peut devoir être reportée à une nouvelle date à convenir, ce qui est accepté par le Client.

Aucun dédommagement ne pourra intervenir dans cette éventualité en faveur du Client.

3 - Une fois le délai de rétractation écoulé lorsque le Client dispose de la faculté de rétractation, ou immédiatement à défaut, toute annulation du fait du Client, sans report à une nouvelle date, de la prestation à réaliser ne dégage pas ce dernier de ses obligations de règlement, le Client restant redevable des sommes suivantes (sauf si l'annulation résulte d'un cas de force majeure empêchant le Client de pouvoir exécuter ses obligations) :

- 100 % du montant prévu pour la prestation sur le devis, si l'annulation intervient moins de 72 heures avant la date et l'heure convenue,
- 90 % du montant prévu pour la prestation sur le devis, si l'annulation intervient plus de 72 heures avant la date et l'heure convenue, et moins de 5 jours avant la date convenue,
- 80 % du montant prévu pour la prestation sur le devis, si l'annulation intervient plus de 5 jours avant la date convenue, et moins de 10 jours avant la date convenue,
- 70 % du montant prévu pour la prestation sur le devis, si l'annulation intervient plus de 10 jours avant la date convenue, et moins de 30 jours avant la date convenue,
- 60 % du montant prévu pour la prestation sur le devis, si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date convenue,

augmenté de tous les frais engagés jusque-là par LZL SERVICES qui seront refacturés euros pour euros sur justificatifs.

## C - PRIX

1 - Le prix de la prestation est celui figurant sur le devis formulé par LZL SERVICES et accepté par le Client. A défaut de devis, il s'agit du prix mentionné en ligne.

2 - Les prix mentionnés dans les devis formulés par LZL SERVICES sont garantis 30 jours, et peuvent donner lieu à révision, si l'acceptation du devis intervient plus tardivement. Dans ce cas, le contrat visant à la réalisation de la prestation n'est formé qu'à réception par LZL SERVICES d'une confirmation par le Client du tarif ajusté.

4 - Sauf précision contraire, les prix incluent la TVA au taux en vigueur et les frais nécessaires à la réalisation de la prestation (sauf en cas d'annulation par le Client de celle-ci hors le cas de force majeure).

Lorsqu'ils sont stipulés en sus sur le devis, les frais sont facturés comme suit :

- Frais de véhicule automobile : 0,606 euros du KM, péages en sus,
- Autres frais : sur justificatifs, dans la limite de 40 euros par repas et de 120 euros par nuitée.

Toutefois :

- Les dépassements de coûts entraînés par une modification du projet ou du calendrier initial imposé à LZL SERVICES par le Client, ou l'existence d'aléa rendant impossible la prestation dans les conditions prévues, seront à la charge du Client pour autant qu'ils sont justifiés ;
- En cas d'impossibilité d'achever la prestation en raison d'un aléa hors du contrôle de LZL SERVICES, les sommes prévues au devis devront être intégralement réglées par le Client.

5 - En cas d'exercice par le Client de son délai de rétractation, les sommes qu'il a déjà versées lui sont restituées dans les conditions légales rappelées à l'article 3-B du chapitre I.

## D - LIVRAISON

1 - Sauf mention contraire sur le devis, la livraison de l'œuvre (Ci-après l'Œuvre) réalisée pour le Client intervient par mise à disposition d'un fichier numérique téléchargeable en ligne par le biais d'un lien mis en place par LZL SERVICES dans le délai indicatif mentionné dans le devis.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

LZL SERVICES avertit par courriel le Client de la disponibilité de l'œuvre, et de la durée de validité du lien informatique permettant son téléchargement.

Le Client s'oblige à procéder au téléchargement pendant le délai de validité.

2 - Les délais mentionnés dans les devis sont donnés à titre indicatif, LZL SERVICES pouvant décaler la réalisation de ses prestations notamment en présence d'aléas indépendants de sa volonté (ex : météo défavorable pour un tournage).

## E - TRANSFERT DES RISQUES

1 - Le transfert de propriété des supports de l'Oeuvre créée par LZL SERVICES éventuellement prévus au devis en sus du téléchargement de l'Oeuvre, intervient en faveur du Client à compter de son complet règlement (prix augmenté le cas échéant des frais prévus en sus pour sa réalisation).

2 - Le transfert des risques afférant à l'Oeuvre intervient lors de leur premier téléchargement par le Client, ou lors de la remise par LZL SERVICES de ses supports au prestataire retenu pour leur acheminement.

## 6 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À UN PROJET D'ÉDITION

Tout projet d'édition d'une œuvre de l'esprit donne lieu à la signature d'un contrat distinct, dont les stipulations ne sont pas régies par les présentes Conditions Générales de Vente LZL SERVICES.

## 7 - CONDITIONS SPÉCIFIQUES À L'ACHAT D'OUVRAGES EN LIGNE SUR LE SITE

### A - FORMAT DES OUVRAGES

LZL SERVICES propose l'acquisition en ligne d'une sélection d'ouvrages en relation avec le Secteur d'activité, disponibles en fonction des titres soit au format papier (Ci-après les Ouvrages Papier), soit en format électronique (Ci-après les Ouvrages Electroniques), soit les deux.

### B - DESCRIPTION ET CONTENU DE L'OUVRAGE

1 - Les informations mentionnées sur le Site pour décrire chacun des ouvrages sont transmises par les éditeurs et les fournisseurs de LZL SERVICES qui ne porte aucune appréciation sur leur pertinence, leur exactitude, leur actualité, leur fidélité au contenu.

LZL SERVICES ne peut être tenue pour responsable de leur contenu, ni du contenu des ouvrages qu'elle commercialise.

2 - Les ouvrages et leur contenu sont conformes à la législation française en vigueur. LZL SERVICES décline toute responsabilité s'ils ne satisfont pas à une législation étrangère comme celle du pays de destination de leur livraison.

### C - DISPONIBILITÉ DES OUVRAGES

1 - La disponibilité des ouvrages existante ou à venir apparaissant lors de la consultation du Site est donnée à titre indicatif.

2 - Pour les Ouvrages Papier, LZL SERVICES ne peut être tenue pour responsable de la rupture des stocks chez elles, chez ses fournisseurs et/ou chez l'éditeur, même si LZL SERVICES fera ses meilleurs efforts pour signaler sur son Site les ouvrages temporairement indisponibles, et retirer de son catalogue les ouvrages épuisés.

3 - L'indisponibilité d'un Ouvrage Numérique ou d'un Ouvrage Papier commandé par le Client donne lieu à avertissement par courriel par LZL SERVICES dans les meilleurs délais, sans pouvoir donner lieu à une indemnisation quelconque. Le remboursement des sommes versées par le Client intervient sous 14 jours.

### D - COMMANDE

La commande intervient directement sur le Site, après téléchargement des Conditions Générales de Ventes LZL SERVICES.

## E - PRIX

1 - Le prix appliqué à une commande est celui affiché lors de sa passation. Il s'entend hors taxes et est augmenté des taxes dues au taux en vigueur, dont la TVA.

2 - Pour les Ouvrages Papiers :

- Le prix est augmenté des frais de port conforme au barème de La Poste consultable à la page <https://www.laposte.fr/tarifs-postaux-courrier-lettres-timbres> conforme aux dispositions légales ;
- En cas d'expédition vers l'étranger, les éventuels frais de douane et/ou taxes locales restent à la charge du Client ;
- La mise en colis des Ouvrages Papiers et le temps d'expédition est facturé de manière forfaitaire selon le poids et le volume d'expédition suivant le barème consultable aux adresses <https://www.laposte.fr/tarifs-postaux-courrier-lettres-timbres> et <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo> et <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/tarifs-expeditions/> et <https://www.upela.com/fr/envoi-colis-moins-cher-197.html>.
- À partir de 15 € d'achats, une remise de 3 €, non cumulable, est proposée au Client pour l'usage d'un emballage de carton recyclé et biodégradable. Pour l'obtenir, le Client doit placer le code promo suivant (remise-reemploi-3-euros) dans la case prévue à cet effet sur la page « Panier » avant de régler sa commande.

3 - Le prix est payable intégralement lors de la finalisation de la commande. Aucun envoi ne peut intervenir sans règlement complet du prix et des frais d'envoi.

4 - Tout règlement donne lieu à l'émission par LZL SERVICES d'une facture adressée par courriel au Client ou tenue à sa disposition au plus tard sous 30 jours.

## F - TÉLÉCHARGEMENT / LIVRAISON

1 - Les ouvrages numériques peuvent donner lieu à au plus 5 téléchargements dans un délai de 8 jours du règlement de la commande. Aucun téléchargement n'est possible ultérieurement, sauf à procéder à un nouvel achat.

Le Client renonce à se prévaloir du droit à rétractation prévu à l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation pour les Ouvrages Numériques.

2 - Les Ouvrages Papier sont expédiés, sous réserve de leur disponibilité, dans les 48 heures du règlement de la commande à l'adresse d'expédition mentionnée par le Client lors de sa commande, sauf durant la période de congés de LZL SERVICES.

Un courriel est envoyé par LZL SERVICES lors de l'expédition du Livre-papier chez le Client. Celui-ci mentionne le nom du transporteur et la date de l'envoi. Un lien pour le suivi de l'acheminement du colis est ajouté pour les livraisons en Colissimo, Mondial Relay et Upela..

Le Client choisit le service de livraison qui lui semble le plus adéquat parmi ceux proposés en ligne lors de sa commande.

LZL SERVICES ne peut garantir les délais d'acheminement, lesquels dépendent des services de transport. La livraison intervient habituellement dans les 8 jours de la commande du Client et au plus tard 30 jours après celle-ci. Le Client peut se prévaloir du droit à rétractation prévu à l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation s'il y est éligible.

3 - En choisissant Mondial Relay <https://www.mondialrelay.fr/>, comme mode d'acheminement de son colis, le Client accepte qu'un délai de garde unique de 8 jours soit appliqué lors de sa réception au point relais, et/ou déposé dans une consigne automatique, nommée Locker.

Passé ce délai, le colis sera retourné à LZL SERVICES.

Toute demande ultérieure du Client pour un nouvel envoi sera facturée au Client. Ces frais complémentaires devront être réglés par chèque ou virement préalablement à la réexpédition.

## G - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ - TRANSFERT DES RISQUES

1 - Pour les Ouvrages Numériques, et sous réserve de contraintes particulières plus sévères mentionnées par leurs auteurs, le Client n'acquiert qu'un droit de consultation de l'ouvrage, et de reproduction à l'identique du fichier transmis aux seules fins d'une utilisation interne à son entreprise, dans la limite de deux répliques. Ce

droit de reproduction est acquis moyennant le prix forfaitaire de l'ouvrage pour le monde entier et la durée de protection prévue par la Loi et les conventions internationales. Ces droits sont incessibles, et ne peuvent donner lieu à utilisation par un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

2 - Pour les Ouvrages Papier, les transferts de propriété et des risques interviennent dès réception de l'ouvrage par le Client ou son mandataire.

## H - GARANTIE ET CONFORMITÉ DES OUVRAGES

1 - Les Ouvrages Papiers vendus sur le Site sont neufs, et garantis contre tout défaut lors de leur envoi.

En cas de défectuosité d'un Ouvrage Papier, il appartient aux clients de le retourner à ses frais dans les meilleurs délais en précisant la nature du défaut, et au plus tard à 15 jours après la réception du colis, accompagné d'une copie de la facture correspondante.

LZL SERVICES réalisera un nouvel envoi à ses frais le plus rapidement possible, au plus tard un mois après le retour de l'ouvrage défectueux. Si l'ouvrage en question n'est plus disponible, le Client sera remboursé dans les 15 jours suivants sa réclamation après information par courriel.

2 - Les Ouvrages Numériques sont délivrés au format de fichier PDF (Portable Document Format). La lisibilité des fichiers correspondant est garantie avec les programmes suivants dans leur version actualisée, utilisés sur des systèmes PC ou Mac : Adobe Acrobat.

Un Watermark en filigrane des références du Client sera appliqué verticalement sur toutes les pages du Fichier Numérique commandé pour prévenir la copie illicite du document.

En cas d'impossibilité de lecture du fichier téléchargé, le Client renverra le fichier reçu à LZL SERVICES, qui en contrôlera sa lisibilité sur ses systèmes informatiques. En cas de dysfonctionnement avéré, LZL SERVICES aura le choix entre procéder au remboursement du Client sous 8 jours, ou fournir dans le même délai un nouveau fichier exempt du vice identifié, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client.

Il est expressément convenu que le Client est responsable de la sécurité de ses installations informatiques, et il lui appartient d'utiliser tous antimalware et antivirus de son choix et à jour pour procéder aux contrôles qu'il juge opportuns sur les fichiers reçus. Il lui appartient par ailleurs de disposer des sauvegardes nécessaires à la pérennité de ses systèmes informatiques et à celle de ses activités. LZL SERVICES n'accepte aucune responsabilité pour les dommages aux installations, logiciels et applications, et données que pourraient causer les fichiers téléchargés sur son Site ou leur consultation.

## CHAPITRE III MENTIONS LEGALES

### EXPLOITANT DU SITE

La société LZL SERVICES (S.A.S. au capital de 20 000 €, dont le siège social est sis 60 quai de Perrache à Lyon (69 002) et qui est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 980 652 226 - N° de TVA intracommunautaire FR40980652226).

Adresse Mail : info (arobas) lightzoomlumiere (point) fr

Téléphone : +33 (0)6 526 950 72

### RESPONSABLE DE LA RÉDACTION ET DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Monsieur Vincent Laganier

### CONCEPTION, REALISATION, HEBERGEMENT DU SITE

Dénomination : Créalya, Tristan Charbonnier

Adresse : « Résidence « les Fontanelles » 10bis, rue du Docteur Bonhomme F-69003 Lyon

Téléphone : +33 (0)6 21 19 39 19 - SIREN : 504 300 476

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LZL SERVICES

## CHAPITRE IV CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### A - APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les caractéristiques, modalités et conditions d'utilisation du Site ainsi que les droits et obligations de tout Internaute le consultant. Elle constitue un contrat entre ce dernier et LZL SERVICES. Tout usage du Site emporte reconnaissance que l'Internaute en a pris connaissance et en accepte les stipulations.

LZL SERVICES se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les CGU de son Site à sa convenance afin de les adapter aux évolutions de son Site et/ou aux évolutions législatives ou réglementaires.

### B - MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, il est rappelé à l'Internaute ayant la qualité de consommateur (définie comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ») qu'il a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à LZL SERVICES.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès d'LZL SERVICES ou en l'absence de réponse de cette dernière dans un délai de deux (2) mois, l'Internaute a la possibilité de soumettre le différend qui l'oppose à LZL SERVICES au médiateur de la consommation, lequel tentera en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

### C - ACCÈS

L'objet du Site est rappelé en tête des Conditions Générales de Vente LZL SERVICES, consultables à l'adresse : <https://services.lightzoomlumiere.fr/wp-content/uploads/2023/12/CGV-et-CGU-pour-les-services-en-ligne-LZL.pdf>

Sauf commande d'un service en ligne payant, la consultation du Site :

- ne nécessite pas la création d'un compte Utilisateur ;
- et est gratuite, l'Internaute supportant néanmoins les coûts de connexion s'y rapportant.

### D - NEWSLETTER

L'inscription à la newsletter LZL SERVICES, facultative, est disponible à la page : <https://www.lightzoomlumiere.fr/newsletter-light-zoom-lumiere/>.

Elle est gratuite et la désinscription intervient via la page : <https://www.lightzoomlumiere.fr/newsletter-light-zoom-lumiere/>.

### E - CONTENU CONSULTABLE

L'Internaute est informé de ce que les données figurant sur le Site sont fournies par LZL SERVICES pour des tiers. LZL SERVICES ne contrôle pas systématiquement l'information mise en ligne par des tiers, et ne peut garantir leur sincérité, leur actualité, leur exactitude, leur exhaustivité, leur licéité, même s'il fait ses meilleurs efforts pour réaliser toute correction d'un contenu inadaptable ou suspendre la possibilité de consulter un tel contenu.

Cet article s'applique également au contenu de la newsletter LZL SERVICES.

### F - LIENS HYPERTEXTES

L'Internaute qui souhaite créer un lien hypertexte vers le Site et/ou une page quelconque du Site et/ou un fichier, doit s'assurer préalablement que le contexte dans lequel ce lien hypertexte est intégré ne porte pas atteinte aux droits des tiers et/ou à l'image de LZL SERVICES.

Les liens hypertextes consultables sur le Site pointant en direction de sites externes ne sauraient engager la responsabilité de LZL SERVICES, celle-ci n'exerçant aucun contrôle sur le contenu desdits sites. L'existence d'un lien hypertexte entre le Site et un tel site tiers ne signifie pas que LZL SERVICES doive assumer une quelconque garantie et/ou responsabilité quant à son contenu ou l'usage qui peut en être fait.

LZL SERVICES demande à l'Internaute de bien vouloir lui signaler tout lien hypertexte brisé ou erroné, ou qui le redirigerait vers un contenu lui semblant inapproprié.

Cet article s'applique également au contenu de la newsletter LZL SERVICES.

### G - RESPONSABILITÉ - GARANTIE

L'Internaute déclare que la configuration informatique tant matérielle que logicielle qu'il utilise ne contient aucun virus et est en parfait état de fonctionnement. Il s'interdit tout acte, démarche, opération susceptible d'avoir pour effet de porter atteinte au bon fonctionnement du Site, à l'altération, à la modification, à la divulgation des données disponibles sur le Site, ou collectées par son intermédiaire, ou au bon fonctionnement des outils utilisés par les Internauteurs pour le consulter, ou aux données de ces derniers.

L'Internaute est tenu, dans le cadre de l'utilisation du Site, de respecter les lois et règlements en vigueur et d'adopter un comportement éthique.

LZL SERVICES ne consent aucune garantie sur la disponibilité du Site pour un Internaute qui ne souscrit pas de service payant auprès d'elle. La consultation du Site par un Internaute qui n'est pas l'un de ses Clients intervient aux risques et périls de ce dernier.

### H - REPRODUCTION DU CONTENU DU SITE

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transmis à l'Internaute sur les éléments composant le Site, hors celui de faire afficher sur son terminal (ordinateur, téléphone mobile, tablette), ou d'imprimer pour un usage strictement personnel les pages composant le Site, ou de télécharger pour consultation, impression et archivage les éléments mis à disposition par LZL SERVICES sur le Site.

Sous réserve de l'alinéa précédent, toute reproduction, totale ou partielle, toute diffusion, toute traduction ou adaptation du Site ou de son contenu, à titre gratuit ou onéreux, sans autorisation expresse et préalable de LZL SERVICES est interdite et est susceptible de constituer un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Cet article s'applique également au contenu de la newsletter LZL SERVICES.

### I - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1 - La politique de gestion des données à caractère personnel des personnes physiques mise en œuvre par LZL SERVICES (décrivant les données collectées, leurs destinataires, leur durée de conservation, leur lieu de conservation, les traitements réalisés sur celles-ci, la finalité et la base légale de ces derniers) est explicitée à l'adresse <https://services.lightzoomlumiere.fr/accueil/conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation/>. Celle-ci fait partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2 - Il est rappelé que la réglementation en matière de protection des données offre à l'Internaute en ce qui concerne le traitement de ses données à caractère personnel (1) le droit d'être informé, (2) les droits de les corriger, (3) le droit d'obtenir leur suppression, (4) le droit de limiter les traitements, (5) le droit à la portabilité, (6) le droit de s'opposer au traitement, (7) le droit de définir le sort des données après le décès de la personne physique concernée, (8) le droit d'y accéder.

Ces droits peuvent être exercés en formulant une demande transmise par courrier à l'adresse LZL SERVICES, 60 quai Perrache, 69002 Lyon. L'Internaute peut ainsi formuler une demande en vue d'obtenir une copie des informations à caractère personnel dont LZL SERVICES dispose.

3 - En cas de demande de rectification, les informations communiquées à un tiers feront l'objet d'une demande de rectification chaque fois que possible par LZL SERVICES au tiers concerné.

4 - La suppression ou le retrait d'informations à caractère personnel est habituellement possible :

- chaque fois que l'Internaute retire son consentement à un traitement s'y rapportant, qui n'aurait pas d'autre fondement,
- ou dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou traitées à l'origine.

Conformément au droit d'empêcher le traitement des informations à caractère personnel ouvert à l'Internaute, le traitement relatif à ces données retirées est interrompu.

5 - Toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel sera communiqué(e) par LZL SERVICES à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel de l'Internaute pourront avoir été transmises, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

6 - L'Internaute qui souhaite déplacer ou transférer ses informations à caractère personnel vers un autre fournisseur de service ou copier ces informations pour des raisons qui lui appartiennent, a le droit de faire transférer ces informations à une autre personne.

7 - L'Internaute a le droit de demander à tout moment à LZL SERVICES de ne pas traiter ses informations à caractère personnel à des fins de marketing ou encore de ne pas partager ses données, étant précisé que LZL SERVICES informe préalablement à toute collecte son intention d'utiliser de telles données à ces fins, et vous offre la possibilité de vous y opposer, par exemple en cochant une case en ce sens.

8 - L'Internaute a le droit de préciser ce qu'il souhaite qu'il advienne de ses données à caractère personnel après son décès. Cette information est consignée, et mise en œuvre si LZL SERVICES est informée de cet événement.

9 - Des informations complémentaires sont disponibles sur les droits des Internauteurs en relation avec leurs données à caractère personnel sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés consultable à l'adresse <http://www.cnil.fr> ou auprès de votre autorité de contrôle locale.

10 - Pour toute information complémentaire, question ou différends sur les données collectées par LZL SERVICES et les traitements s'y rapportant, vous pouvez prendre contact avec le responsable de la protection des données de LZL SERVICES, Monsieur Vincent Laganier via le formulaire de contact en ligne : <https://services.lightzoomlumiere.fr/contact/ou-par-la-voie-postale-a-ladresse-suivante-lzl-services-a-lattention-du-responsable-de-la-protection-des-donnees-60-quai-de-perrache-a-lyon-69002>. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Cnil (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou auprès de votre autorité de contrôle locale.

11 - LZL SERVICES fera ses meilleurs efforts pour que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

Elle s'oblige à informer dans les conditions légales résumées à la page <https://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles> tout Internaute pour lequel elle détient des données personnelles, si elle apprend que ses données ont fait l'objet d'une violation.

### J - GESTION DES COOKIES

Les stipulations relatives à la gestion des cookies sont consultables en bas de la page d'accueil du Site [lightzoomlumiere.fr](https://www.lightzoomlumiere.fr) et font partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Elles précisent en particulier les cookies dont l'utilisation par LZL SERVICES est subordonnée à l'accord de l'Internaute.

### K - AFFILIATION

Les stipulations relatives à la gestion de l'affiliation sont consultables <https://www.lightzoomlumiere.fr/affiliation/> et font partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Conformément aux articles L.111.7 et D.111.7 du Code de la consommation, LZL Services consacre cette page à informer ses lecteurs sur l'existence des liens d'affilier utilisés.

### L - LOI APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française. Seule leur rédaction en langue française fait foi.